

| | | | | |
|----------------|--|-----------|-----------------------------|------------------------------|
| RICHIEDENTE | | INDIRIZZO | | TIPOLOGIA IMPIANTO |
| TELEFONO | | CITTA' | | |
| INSTALLATORE | | DATA | | MALFUNZIONAMENTO RISCONTRATO |
| CLIENTE FINALE | | ANNO | ACQUISTO DEL PRODOTTO | |

11. MODALITA' DI INTERVENTO TECNICO

Per effettuare la richiesta di intervento tecnico Vi preghiamo di rispedire via fax allo 011 8812224 o mezzo mail ascomet@ascomet.it il presente modello , debitamente completato e firmato in tutte le sue parti. Il cliente sarà' contattato solo ed esclusivamente da personale ASCOMET SAS per concordare le modalità' di un appuntamento con il nostro tecnico che verrà eseguito il primo possibile.

2. CONDIZIONI GENERALI DI INTERVENTO

a) ASCOMET SAS si impegna ad effettuare gli interventi di assistenza richiesti dal cliente su apparecchiature per la climatizzazione relative ai marchi PANASONIC , SANYO, FUJITSU,FUJI,HYASU,DAITSU,HAIER,HISENSE,ARGO,TECHNIBEL,TEKNOPOINT,CHIGO,AIRZONE ,su apparecchiature per il trattamento dell'acqua GRUNBECK.

b) Il cliente e' tenuto a contattare il centro di assistenza ASCOMET SAS esclusivamente con le modalità indicate al paragrafo 1.

c) Il cliente autorizza ASCOMET SAS ad archiviare e trattare i dati personali del Cliente stesso , ai sensi del D.Lgs 196/03 (Codice Privacy) e successive modifiche.

3. SPESE DI INTERVENTO

Il costo delle parti di ricambio (riparazione o sostituzione) e la manodopera sono a totale carico del Cliente , qualora venisse appurato che l'intervento **NON E' IN GARANZIA**.

Le tariffe sono di seguito riportate.

| Zona di intervento | | |
|--------------------|---------------------|------------------|
| andata +ritorno | COSTO DIRITTO FISSO | COSTO MANODOPERA |
| TORINO | 40 EURO | 35 EURO/ ORA |
| ENTRO 40 KM | 50 EURO | 35 EURO/ ORA |
| TRA 40 E 60 KM | 60 EURO | 35 EURO/ ORA |
| TRA 60 E 100 KM | 70 EURO | 35 EURO/ ORA |
| OLTRE 100 KM | 0,80 EURO/KM | 35 EURO/ ORA |

Il pagamento delle spese di intervento deve avvenire al termine dell'intervento contestualmente alla presentazione della relazione di intervento e ricevuta ad opera del tecnico ASCOMET SAS.
In seguito verrà recapitata mezzo fax o mail il documento fiscale di avvenuto pagamento . Il costo di eventuali riparazioni presso ns. laboratorio e/o sostituzione ricambi saranno conteggiati a parte.

4)ACCETTAZIONE

Il Cliente dichiara di aver letto attentamente e di accettare i contenuti del presente documento e si impegna nei confronti della ASCOMET SAS a rispettarlo in tutte le sue parti.

5)FATTURAZIONE

La fattura sarà' spedita quietanzata nell'arco del mese in cui si è' effettuato l'intervento.

6)AGGIORNAMENTO DATI ANAGRAFICI CLIENTI/FORNITORI

RAGIONE SOCIALE

SEDE LEGALE.....

SEDE AMMINISTRATIVA.....

CODICE FISCALE

PARTITA IVA.....

TELEFONO.....

EMAIL.....

INDIRIZZO PEC.....

TIMBRO E FIRMA.....

.....

.....

.....

Luogo e data

.....

In ogni momento potrà' esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento , ai sensi dell' art. 7 del DL 196/2003, che per sua comodità' riproduciamo integralmente in allegato.

Art. 7(diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1- L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma leggibile.

2- L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione di :

a) origine dei dati personali; b) finalità' e modalità' del trattamento ; c) logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;d) estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art.5 , comma 2;e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità' di rappresentante designato

3- L'interessato ha diritto di ottenere :

a) Aggiornamento rettificativo ovvero quando vi ha interesse l'integrazione dei dati;b) cancellazione, trasformazione o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non e' necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati ; c) L'attestazione che l'operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza , anche per quanto riguarda il loro contenuto , di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi , eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4- L'interessato ha diritto di opporsi in tutto o in parte : a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano , ancorché' pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Desideriamo informarvi che il DL n: 196 del 30 giugno 2003 (codice in materia di protezione dati personali) prevede la tutela delle persone e di altri oggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Secondo la normativa indicata ,tale trattamento sarà' improntato ai principi di correttezza , licealità e trasparenza e di tutela della sua riservatezza e dei suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del DL n.196/2003 ,pertanto vi informiamo le seguenti informazioni:

-Finalità del trattamento:i dati da voi forniti verranno trattati per finalità'amministrativo-contabili.

-Modalità di trattamento : in relazione alle indicate finalità , il trattamento sarà' effettuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici, in modo lecito, secondo correttezza, al fine di garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. In ogni modo la protezione sarà' assicurata attraverso inserimenti di chiavi di accesso.

-Natura di conferimento dei dati : Il conferimento dei dati e' strettamente funzionale all' installazione di un rapporto contrattuale. Il conferimento dei dati ha natura facoltativa ma un eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità' per la nostra società' di instaurare e/o proseguire il rapporto.

Comunicazione dei dati : i dati personali potranno solo essere comunicati solo a soggetti chiaramente determinati , all' interno di rapporti con altre società' (controllanti, controllate ,collegate), enti pubblici/privati (istituti previdenziali,assistenziali,assicurativi), banche ed istituti di credito ,camere di commercio consulenti , agenti e liberi professionisti,forze armate e di , polizia, uffici doganali e fiscali in ambito nazionale.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento e' la società' ASCOMET SAS avente sede operativa in corso Belgio 85 , 10153 Torino .

-Responsabile del trattamento. Per conoscere il nominativo aggiornato del responsabile del trattamento dei suoi dati personali , e' sufficiente inviare una e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica:

ascomet@ascomet.it

-Consenso al trattamento dei dati personali

AVVERTENZA: il mancato conferimento della facoltà' al trattamento dei suoi dati personali impedisce la conclusione del contratto o la prosecuzione dei rapporti commerciali in atto.

Ai sensi dell'art. 23 del DL 196/03 ad essa collegato , acconsento al trattamento dei miei dati personali.

L'interessato (apporre timbro e firma)

.....